



INFORME DE EVIDENCIAS PARC

**DIRECCIÓN TERRITORIAL DT HUILA, CAQUETÁ
Y BAJO PUTUMAYO.**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
(DAC)**

2026

1. Número y descripción de la acción:

Acción 6: Realizar mínimo 1 jornada trimestral de socialización de trámites y procedimientos a los estudiantes.

✓ Acciones ejecutadas:

En cumplimiento de la acción establecida, durante las jornadas de inducción dirigidas a los estudiantes de primer semestre, lideradas por el área de Bienestar Universitario, se realizó la socialización de los principales trámites y procedimientos institucionales.

Adicionalmente, desde el área académica se desarrollaron capacitaciones dirigidas a los coordinadores de los CETAP, en las cuales se explicó de manera detallada el procedimiento para la gestión de trámites académicos, con el fin de que estos actores repliquen la información a los estudiantes en cada uno de sus territorios cuando sea requerido.

Evidencias:

Jornadas de inducción



Logros u oportunidades de mejora:

Logros

- ✓ Fortalecimiento del conocimiento de los estudiantes de primer semestre sobre los trámites y procedimientos institucionales.
- ✓ Articulación efectiva entre Bienestar Universitario y el área académica para la difusión de información clave.
- ✓ Consolidación de los coordinadores CETAP como multiplicadores de la información en sus respectivos centros.

Oportunidades de mejora

- ✓ Ampliar las jornadas de socialización a estudiantes de semestres avanzados.
- ✓ Implementar estrategias virtuales complementarias para facilitar el acceso a la información.
- ✓ Establecer mecanismos de seguimiento que permitan verificar la apropiación de la información por parte de los estudiantes.